

令和5年3月吉日

JALANAシステムご利用の皆様へ

ミルックス旅行センター

国内航空券予約システム（JAL/ANA）の変更について

拝啓 春寒の候、貴社いよいよご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、標記の件につきまして、2023年4月からJAL、ANA共にオンライン国内航空券予約システムが刷新されます。システム変更に伴い、下記の通り一部取扱いが変更となります。ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

◆システムの名称変更及び切り替えの時期について

予約日によってシステムが異なるため、お間違えないようご注意ください。

JAL 現 JALONLINE 4月11日までの予約が可能

新 JALONLINE 4月12日以降の予約が可能

※名称の変更はありませんがシステム（予約画面含む）が変更となります。

ANA 現 ANA@Desk 3月31日までの予約が可能

新 ANAbiz 4月01日以降の予約が可能

◆JALANAシステム連動時期について

3月上旬を予定しております。JALANAシステム連動前に4月以降の航空券をご予約されたい場合は、旅行センターカウンターにて対応させていただきますので、お手数ですが別紙問合せまでご連絡ください。

※2月中旬の連動とご案内しておりましたが、3月上旬になる見込みとなりました。ご不便をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。

◆取消料について（重要）

※別紙参照 **航空会社によって取扱いが異なりますのでご注意ください。**

◆新システムマニュアル

JAL <https://www.jal.co.jp/jalonline/manual/>

ANA <https://www.ana.co.jp/ja/jp/biz/guide/>

以上

別紙

◆取消料について

	手数料種別	現行	新
JAL	払戻手数料	なし	なし
	取消手数料 (予約変更可運賃)	出発前：なし 出発後：なし	出発前：なし 出発後： あり
	取消手数料 (予約変更不可型運賃)	出発前：あり※ 出発後：あり ※発券日翌日以降から発生	出発前：あり※ 出発後：あり ※発券日当日から発生
ANA	払戻手数料	なし	1区間440円 (一部なし)
	取消手数料 (予約変更可運賃)	出発前：なし 出発後：なし	出発前：なし 出発後： あり
	取消手数料 (予約変更不可型運賃)	出発前：あり※ 出発後：あり ※発券日翌日以降から発生	出発前：あり※ 出発後：あり ※発券日当日から発生

補足

・ 上記は払戻及び取消料規定となります。未搭乗・未取消の場合は、ご予約の航空券代全額が請求対象となる場合がございますのでご注意ください。

- ・ 予約変更可能な航空券を出発後に取り消した場合、所定の取消料がかかるようになります。
- ・ 予約変更不可の航空券を取り消した場合、発券日当日から手数料がかかるようになります。
- ・ 全日空のみ払戻手数料はほぼすべての区間で一律440円となります。

◆問合せ

株式会社ミルックス 旅行センター

TEL : 03-3567-0711 FAX : 03-3567-0712

担当 : 池田 ys-ikeda@milx.co.jp

浅葉 so-asaba@milx.co.jp